

Informacja o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK.

Nazwa wskaźnika	1 kw. 2010r.	2 kw. 2010r.	3 kw. 2010r.	4 kw. 2010r.
Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej	15 dni	30 dni	20 dni	15 dni
Czas obsługi awarii	79,75%	81,51%	87,41%	84,89%

Tabela 1 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK w roku 2010.

Nazwa wskaźnika	1 kw. 2011r.	2 kw. 2011r.
Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej	13 dni	12 dni
Czas obsługi awarii	85%	86%

Tabela 2 Wskaźniki jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych NASK w roku 2011.

Objaśnienia do tabel:

- Czas oczekiwania na przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej – wskaźnikiem jest mediana obliczona z czasów realizacji usług określanych jako czas od dnia zawarcia umowy do czasu aktywacji usługi. Wskaźnik dotyczy usług dostępu do Internetu i usług telefonicznych.
- Czas Obsługi Awarii – wskaźnikiem jest procent zgłoszeń o awariach rozwiązanych przez NASK w czasie krótszym niż 8 godzin w danym kwartale.