

**Załącznik nr 1**  
**do Zarządzenia Dyrektora NASK-PIB nr 594 z dnia 20 lipca 2023 r.**

W Regulaminie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej wprowadza się następujące zmiany:

- § 1 ust. 1 zmienia się odwołanie do ustawy na: „Dz. U. z 2022, poz. 2454, t.j. z dnia 2022.11.29”;
- § 2 ust. 1 lit. z. otrzymuje brzmienie:

*„z. Usługi OSE” – nieodpłatna usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu o symetrycznej przepustowości 100 Mb/s, nieodpłatne usługi bezpieczeństwa teleinformatycznego (podstawowe oraz zaawansowane), obejmujące ochronę przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego, w tym przeciwdziałanie dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów, oraz nieodpłatne usługi ułatwiające użytkownikom OSE dostęp do technologii cyfrowych oraz, jeżeli jest świadczona, płatna usługa Dostępu o zwiększonej przepustowości;”;*
- § 6 ust. 1 lit. d otrzymuje brzmienie:

*„d. opóźnienia w uiszczeniu całości lub w części Opłaty za płatne Usługi OSE lub jakiegokolwiek innej należności wobec NASK po uprzednim wezwaniu Abonenta do uregulowania płatności we wskazanym w wezwaniu terminie (zawieszeniu ulegnie jedynie Dostęp o zwiększonej przepustowości);”;*
- § 6 ust. 1 lit. f otrzymuje brzmienie:

*„f. rozsyłania lub stosowania złośliwego oprogramowania, wysyłania nadmiarowej ilości danych, mających na celu wysycenie dostępnego pasma, rozsyłania niezamówionych informacji, podejmowania działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonywania zmian, usuwania lub dodawania jakiegokolwiek zapisu do informacji osób trzecich bez ich zgody;”;*
- w § 6 po ust. 2 dodaje się ustęp 2a o następującej brzmieniu:

*„2a. NASK poinformuje Abonenta niezwłocznie o zawieszeniu Usług OSE wraz z podaniem przyczyny zawieszenia określonej w ust. 1 lub 2.”;*
- w § 6 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

*„4. Wznowienie świadczenia Usług OSE następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku o którym mowa w ust. 1 lit. d - nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległości wobec NASK wraz z naliczonymi odsetkami.”;*
- w § 7 ust. 2 lit. a otrzymuje brzmienie:

- „a. nazwę oraz adres Abonenta, a także dane niezbędne do kontaktu zwrotnego, w tym imię i nazwisko osoby składającej reklamację oraz jej funkcję pełnioną w Szkole; dane osobowe osoby składającej reklamację są przetwarzane przez NASK zgodnie z obowiązującymi przepisami; Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych jest przekazywana Abonentowi;”;*
- w § 7 ust. 2 lit. d otrzymuje brzmienie:  
*„d. numer umowy łączącej NASK i Abonenta lub adres miejsca zakończenia Sieci NASK”;*
  - w § 7 ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
*„3. W przypadku, gdy reklamacja złożona przez Abonenta w sposób wskazany w ust. 6, nie spełnia warunków określonych w ust. 2, NASK wzywa do jej uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 7 dni wskazując zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.”;*
  - w § 7 usunięty zostaje ust. 4;
  - w § 7 ust. 6 lit. a otrzymuje brzmienie:  
*„a. w formie pisemnej – osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów NASK albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022, poz. 896, t.j. z dnia 2022.04.26) na adres: NASK-PIB, ul. Kolska 12 01-045 Warszawa;”;*
  - w § 7 ust. 6 lit. c otrzymuje brzmienie:  
*„c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacjose@nask.pl;”;*
  - w § 7 ust. 12 lit. b otrzymuje brzmienie  
*„b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze lub, w pozostałych przypadkach – w formie elektronicznej.”;*
  - w § 7 ust. 13 dodaje się część pierwszą zdania o treści: *„W przypadku złożenia reklamacji przez Abonenta w formie papierowej”;*
  - w § 7 ust. 14 dodaje się część pierwszą zdania o treści: *„W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie, o której mowa w ust. 13 lub ustnie.”;*
  - w § 7 ust. 15 otrzymuje brzmienie:  
*„15. Postanowień ust. 13 i 14 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże*

*adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, NASK potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.”;*

- w § 9 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

*„2. NASK może wprowadzić ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z poszczególnych Usług OSE wynikające z działań związanych z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności OSE, Usług OSE – w szczególności poprzez zawieszenie Usług OSE w przypadkach o których mowa w §6 lub też w związku z osiągnięciem lub przekroczeniem pojemności łącza. Ponadto ograniczenia mogą wynikać z odnoszących się do tych Usług OSE lub aplikacji postanowień Umowy.”;*

- § 9 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

*„5. NASK – w ramach świadczenia Szkole na podstawie art. 5 pkt 3) Ustawy, usług bezpieczeństwa teleinformatycznego mającego na celu zapewnienie ochrony szerokopasmowego Internetu przed szkodliwym oprogramowaniem, monitorowanie zagrożeń i bezpieczeństwa sieciowego oraz przeciwdziałanie dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów – zapewnia:*

- a) kontrolę ruchu na poziomie połączeń z siecią Internet oraz separację niechcianego ruchu sieciowego w celu uniemożliwienia dostępu nieuprawnionym osobom z sieci Internet do OSE;*
- b) ochronę przed zaawansowanymi atakami sieciowymi kierowanymi na OSE;*
- c) ochronę użytkowników przed szkodliwym oprogramowaniem;*
- d) ochronę użytkowników przed dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów.”;*

- w § 9 po ust. 5 dodaje się ustępy 5a-5e o następującym brzmieniu:

*„5a. Usługi bezpieczeństwa teleinformatycznego, o których mowa w ust. 5 powyżej, NASK świadczy nieodpłatnie w dwóch wariantach:*

- a. podstawowym – będącym usługami bezpieczeństwa teleinformatycznego zintegrowanymi z usługą szerokopasmowego dostępu do Internetu (nie stanowią odrębnej usługi) – podstawowe usługi bezpieczeństwa;*
  - b. zaawansowanym – będącym usługami bezpieczeństwa teleinformatycznego niezintegrowanymi z usługą szerokopasmowego dostępu do Internetu (stanowią odrębną usługę) – zaawansowane usługi bezpieczeństwa.*
- 5b. Usługi bezpieczeństwa teleinformatycznego świadczone w wariantcie podstawowym działają na poziomie zapytań DNS i podstawowej analizy ruchu sieciowego przechodzącego przez systemy bezpieczeństwa OSE (nie wymagają instalacji certyfikatów SSL na urządzeniach) i zapewniają – zgodnie z opisem technicznym usługi – podstawową ochronę użytkowników*

*przed szkodliwym oprogramowaniem oraz dostępem do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów.*

- 5c. *Usługi bezpieczeństwa teleinformatycznego świadczone w wariancie zaawansowanym są świadczone na warunkach opisanych w § 9a niniejszego Regulaminu.*
- 5d. *W celu realizacji usług bezpieczeństwa teleinformatycznego NASK przetwarza logi dotyczące zdarzeń bezpieczeństwa w OSE. Dostęp do logów mają tylko osoby, które w ramach obowiązków służbowych, monitorują zagrożenia i bezpieczeństwo sieciowe oraz przeciwdziałają dostępowi do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów. Logi przetwarzane są przez NASK również w celach naukowych.*
- 5e. *W ramach świadczenia usług bezpieczeństwa teleinformatycznego NASK jest uprawniony do przesyłania Abonentowi oraz użytkownikom – m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej – komunikatów technicznych dotyczących działania ww. usług lub innych komunikatów związanych z korzystaniem z tych usług.”;*
- w § 9 usuwa się ust. 6 i 7 a dotychczasowe ust. 8 – 10 otrzymują numerację 6 – 8.
  - w § 9 ust. 7 otrzymuje następujące brzmienie:

*„7. NASK nie wprowadza ograniczeń o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego Internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dz. Urz. UE L 310 z 26.11.2015) w ramach świadczonych Usług OSE, z zastrzeżeniem działań, jakie NASK jest zobowiązany podejmować na podstawie obowiązujących przepisów prawa powszechnego.”;*
  - po § 9 dodaje się § 9a o następującym brzmieniu:

*„§9a. Warunki świadczenia zaawansowanych usług bezpieczeństwa*

    - „1. O ile Strony nie ustalą innego terminu, świadczenie zaawansowanych usług bezpieczeństwa rozpocznie się z momentem przystąpienia do korzystania z tych usług przez Abonenta.*
    - 2. Warunkiem świadczenia dla każdej ze Szkół w jednej lokalizacji niezależnych zaawansowanych usług bezpieczeństwa, jest konieczność posiadania przez Szkoły odseparowanych od siebie sieci LAN.*
    - 3. Warunkiem świadczenia zaawansowanych usług bezpieczeństwa jest poprawna instalacja certyfikatów SSL na urządzeniach końcowych Abonenta zgodnie z wymaganiami NASK. NASK udostępnia certyfikat SSL dla urządzeń końcowych, które Abonent jest zobowiązany zainstalować na wszystkich urządzeniach końcowych (m.in. PC, laptop, tablet), które powinny zostać objęte zaawansowanymi usługami bezpieczeństwa w celu umożliwienia ich poprawnego działania.*

4. *Zaawansowane usługi bezpieczeństwa, o których mowa w niniejszym paragrafie, polegają na monitorowaniu ruchu sieciowego na żądanie Szkoły w celu wykrywania szkodliwego oprogramowania oraz treści, które mogą stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów oraz dostarczanie Abonentowi raportów dotyczących występowania ww. zjawisk.*
5. *W ramach zaawansowanych usług bezpieczeństwa będą dokonywane m.in. następujące czynności:*
  - a. *deszyfrowanie ruchu sieciowego pochodzącego ze szkoły w ramach komunikacji wymienianej z siecią Internet w celu umożliwienia jego analizy;*
  - b. *analiza pobieranych plików – w przypadku wykrycia zagrożenia związanego ze szkodliwym oprogramowaniem, podejrzany plik zostanie zablokowany;*
  - c. *analiza adresów URL stron www i porównywaniu ich z prowadzoną przez NASK bazą znanych adresów stron internetowych, które mogą zawierać treści stanowiące zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów – jeśli adres URL strony www znajduje się w takiej bazie, NASK będzie uprawniony do zablokowania dostępu do tych stron www i ich poszczególnych podstron www;*
  - d. *analiza plików graficznych, plików video oraz tekstów pod kątem rozpoznawania w nich treści stanowiących zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów, obejmujących w szczególności zjawiska związane z cyberprzemocą, treści pornograficzne, treści nawołujące do samookaleczeń lub samobójstw i innych autodestrukcyjnych zachowań, a także promujących niezdrowy i niewłaściwy tryb życia – w tym zachęcające do zażywania narkotyków czy substancji psychoaktywnych.*
6. *Zaawansowane usługi bezpieczeństwa nie deszyfrują i nie przetwarzają systemów poczty elektronicznej oraz stron www instytucji finansowych (banki, domy maklerskie, firmy ubezpieczeniowe), stron medycznych oraz innych przetwarzających dane wrażliwe.*
7. *Świadczenie zaawansowanych usług bezpieczeństwa nie obejmuje sieci LAN Abonenta, a jedynie komunikację sieci LAN z siecią Internet.*
8. *Zaawansowane usługi bezpieczeństwa OSE obejmują ponadto sporządzanie na żądanie Abonenta raportu z analizy ruchu sieciowego pochodzącego z urządzeń końcowych Abonenta podłączonych do OSE (urządzeń stacjonarnych lub podłączonych do wifi). Raport będzie zawierał wyłącznie zagregowaną listę rozpoznanych treści mogących stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów w Szkole. Raport nie zawiera żadnych informacji identyfikujących konkretnego użytkownika czy też konkretne urządzenie Abonenta.*
9. *Raporty NASK, o których mowa w ust. 8, przygotowywane są z dochowaniem należytej staranności, jednakże nie jest wykluczone, iż poszczególne treści zostaną niezgodnie z oczekiwaniem Abonenta zidentyfikowane jako mogąca stanowić zagrożenie dla prawidłowego rozwoju uczniów, co jest związane w szczególności z ciągłym rozwojem systemu służącego do analizy ww. treści. W przypadku zauważenia nieprawidłowości w działaniu zaawansowanych*

usług bezpieczeństwa Abonent może zgłosić dostrzeżone nieprawidłowości na następujący adres e-mail: [wsparcietechniczne\\_ose@nask.pl](mailto:wsparcietechniczne_ose@nask.pl).

10. Niezależnie od uprawnień do wypowiedzenia Umowy określonych w § 3 ust. 4 powyżej Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia zaawansowanych usług bezpieczeństwa bez wskazywania przyczyn w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia wypowiedzenia do NASK. Niezależnie od innych sposobów określonych w Regulaminie wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie wypowiedzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [ose@nask.pl](mailto:ose@nask.pl).”;
- w § 10 ust. 3, otrzymuje następujące brzmienie:

„3. NASK nie odpowiada za treść danych transmitowanych w OSE w związku z Umową zawartą przez Abonenta z osobą trzecią.”;
  - w § 10 dodaje się ust. 4 i 5 o następującym brzmieniu:

„4. NASK nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia występujące w urządzeniach lub systemach teleinformatycznych, z których korzysta Abonent lub upoważniony przez niego użytkownik, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie z Usług OSE, jeśli nie jest to wynikiem działania NASK.

5. NASK nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Abonenta lub użytkownika, jeśli utrata danych była spowodowana awarią urządzeń lub systemu teleinformatycznego, z których korzystania Abonent lub użytkownik.”;
  - w § 10 dotychczasowe ust. 4 – 7 otrzymują odpowiednio numery 6 – 9, a dotychczasowy nienumerowany ustęp w brzmieniu: „Wyłączenie odpowiedzialności NASK na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia innym wyłączeniom odpowiedzialności określonym w Regulaminie lub Umowie.” otrzymuje numer 10.
  - w § 10 ust. 9 dodaje się kolejne litery e i f, które otrzymują następujące brzmienie:

„e. zaprzestania świadczenia Usług OSE, jeśli nastąpiło to z winy Abonenta lub przyczyn niezależnych od NASK;

f. działania sprzecznego z powszechnie obowiązującym prawem.”;
  - w § 12 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. NASK nie ingeruje w treść informacji przesyłanej przez Abonenta lub osoby, którym Abonent udostępnił korzystanie z Usługi, a także nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne naruszenia prawa wynikające z przesyłania informacji przez OSE.