

## **Odpowiedzi na pytania do RFQ**

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
1	Wymagania ogólne	N/A	<p>Wykonawca chciałby zaproponować rozwiązanie BSS w modelu hybrydowym w oparciu o produkty:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Salesforce - w tym produkty standardowe, jak CRM, oraz produkty Wykonawcy, dedykowane dla telekomunikacji Order Management, Product Catalog etc. - działające na platformie Salesforce. Cała platforma jest rozwiązaniem typu SaaS, dostępnym w środowisku chmury publicznej.</li><li>2. Mulesoft - platforma ESB instalowana on-premise także na środowisku zwirtualizowanym, tu możliwe są do zastosowania wersje open source lub wersja płatna z większym poziomem support po stronie MuleSoft.</li></ol> <p>Czy takie rozwiązanie (w szczególności rozwiązanie chmurowe) jest potencjalnie akceptowalne przez NASK?</p>	<p>Preferowanym przez Zamawiającego modelem jest on-premise, dlatego Oferent powinien zaproponować całość rozwiązania w takim modelu. Dodatkowo (jako rozwiązanie opcjonalne) można zaproponować rozwiązanie SaaS lub hybrydowe. Zamawiający podejmie decyzję o wyborze modelu licencjonowania rozwiązania po zapoznaniu się z ofertami.</p>
2	Wymagania ogólne	Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu RFQ pkt 6.	<p>Czy Zamawiający może udostępnić listę podmiotów, których prace będą wymagały koordynacji ze strony Wykonawcy w ramach roli prime-integrator?</p>	<p>Obecny stos BSS jest utrzymywany przez NASK S.A.;</p> <p>Stos OSS przez Wasko S.A.;</p> <p>Rozwiązanie Contact Center przez Damovo;</p> <p>Systemy in-house NASK PIB;</p> <p>Zamawiający posiada stosowne umowy o współpracy.</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
3	O20.6 Proces obsługi klienta	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiem Zamawiającego	Jaki wolumen seryjnej wysyłki emaili oczekujecie Państwo na dzień oraz na miesiąc?	Proszę założyć górną granicę 50.000 miesięcznie.
4	O20.11 Proces obsługi klienta	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiem Zamawiającego	Jakie rozwiązania Contact Center będzie używał NASK?	Genesys w modelu on-premise. TeamViewer w modelu SaaS.
5	Wymagania ogólne	N/A	Jakie wymagania ma Zamawiający wobec dokumentacji projektowej i technicznej?	Wymogi i oczekiwane załączniki techniczne zostaną podane na etapie RFP. Zamawiający oczekuje prowadzenia dokumentacji z użyciem Enterprise Architect. Dodatkowo typowe produkty dokumentacyjne to: HLD, diagramy przepływów, LLD, Interface Agreements, Interface Specifications, dokumentacja powykonawcza, scenariusze testowe. Wykonawca powinien zaproponować typowe produkty dokumentacji projektowej zgodnie ze swoim doświadczeniem.
6	Wymagania ogólne	N/A	Czy system EZD to system z półki (OOtB) czy rozwiązanie autorskie?	Skrót EZD w całej dokumentacji projektowej oznacza system EZD PUW istniejący w aktualnej architekturze Zamawiającego. Więcej informacji o systemie, patrz <a href="https://ezd.gov.pl/">https://ezd.gov.pl/</a> .