

Odpowiedzi na pytania do RFQ

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
17	Główne zadania platformy BSS	Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu RFQ 2.1 Koncepcja OSE	Prosimy o doprecyzowanie oczekiwań w ramach punktu "• Monitorowanie sieci i systemów bezpieczeństwa"	Zamawiający informuje, że usuwa przytoczony zapis. Było: "Główne zadania platformy BSS: <ul style="list-style-type: none">• Obsługa klientów (szkół)• Prowadzenie działalności operatora telekomunikacyjnego• Zarządzanie i rozliczanie prac Partnerów serwisowych• Zarządzanie i rozliczanie dostawców sprzętu• Zarządzanie i rozliczanie usług operatorów sieci dostępowej / agregacyjnej / szkieletowej• Monitorowanie sieci i systemów bezpieczeństwa• Zarządzanie punktami dostępu w szkołach• Zarządzanie bezpieczeństwem w

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				<p>ramach dedykowanego portalu</p> <ul style="list-style-type: none">• Wsparcie większości procesów biznesowych OSE• Możliwość tworzenia nowych procesów biznesowych• Możliwość dodawania nowych typów produktów• Udostępnianie widoku 360 klienta oraz partnera na użytek działów biznesowych takich jak Centrum Kontaktów czy rozliczeń z operatorami• Obsługa m.in. procesów wsparcia i trouble ticketingu• Uproszczona gospodarka magazynowa urządzeniami końcowymi" <p>Jest:</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				<p>"</p> <p>"Główne zadania platformy BSS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Obsługa klientów (szkół)• Prowadzenie działalności operatora telekomunikacyjnego• Zarządzanie i rozliczanie prac Partnerów serwisowych• Zarządzanie i rozliczanie dostawców sprzętu• Zarządzanie i rozliczanie usług operatorów sieci dostępowej / agregacyjnej / szkieletowej• Zarządzanie punktami dostępu w szkołach• Zarządzanie bezpieczeństwem w ramach dedykowanego portalu• Wsparcie większości procesów biznesowych OSE

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				<ul style="list-style-type: none">• Możliwość tworzenia nowych procesów biznesowych• Możliwość dodawania nowych typów produktów• Udostępnianie widoku 360 klienta oraz partnera na użytek działów biznesowych takich jak Centrum Kontaktów czy rozliczeń z operatorami• Obsługa m.in. procesów wsparcia i trouble ticketingu• Uproszczona gospodarka magazynowa urządzeniami końcowymi"
18	Dokumenty	Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu RFQ 7.2 Tabela Dokumenty	Które z wymienionych dokumentów będą generowane z szablonów, a które pochodzą z zewnątrz i przechowywane są w formie otrzymanych załączników/ skanów? Prosimy o podanie ilości planowanych szablonów.	Zamawiający informuje, że ilości te zostaną ustalone na etapie analizy biznesowej. Jeżeli zdaniem Wykonawcy szczegółowe ilości planowanych szablonów mają wymierny wpływ na wycenę Rozwiązania, Wykonawca jest

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				proszony o dokonanie stosownych założeń i zaznaczenia ich w wycenie Rozwiązania.
19	Silnik Procesów Biznesowych	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O2.13 "Rozwiązanie musi umożliwić konfigurację alarmów w ramach monitorowania procesów. Alarmy muszą być możliwe do ustawienia zarówno dla przypadków przekroczenie poziomu (np. oczekujących zamówień dla regionu), jak i w przypadku wystąpienia trendów (np. lawinowo rosnącego poziomu procesów oczekujących, co w ciągu np. godziny może doprowadzić do poziomu przekraczającego wydajność systemu)"	Czy NASK dysponuje systemem do obsługi alarmów, z którym rozwiązanie BSS ma się zintegrować, czy też intencją Zamawiającego jest uwzględnienie takiego systemu w ramach BSS? W przypadku istniejącego systemu do integracji prosimy o wskazanie, jaki to system i jakie wystawia interfejsy.	Zamawiający informuje, że dysponuje systemem OSS, co zostało wskazane w Załączniku nr 1. OSS może przyjmować alarmy SNMP.
20	Obszar Rozliczeń	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O5.11	W jaki sposób powinno odbywać się wprowadzanie do systemu dnia otrzymania faktury?	Zamawiający wyjaśnia, że informacja ta zostanie potwierdzona w toku analiz biznesowych.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		"Rozwiązanie zapewni możliwość określenia terminów płatności od wystawienia, od otrzymania faktury i na dany konkretny dzień miesiąca. Określenie terminu od otrzymania, niezależnie od etykiety na fakturze, powinno odbywać się w rozwiązaniu poprzez dodanie ustalonej liczby dni, z możliwością późniejszej zmiany tej wartości."		
21	Obszar Rozliczeń	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O5.13 "Rozwiązanie musi zapewniać masowe generowanie numerów rachunków, czyli umożliwiać zdefiniowanie dla każdego konta billingowego własnego rachunku, wykorzystując kod klienta i numer konta banku."	Na czym ma polegać generowanie numeru rachunku bankowego w systemie rozliczeniowym?	Zamawiający informuje, że jest to funkcjonalność polegająca na tworzeniu w systemie numerów subkont rozliczeniowych przy tworzeniu konta użytkownika.
22	Obszar Rozliczeń	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O5.33	Czy w tym wymaganiu jest mowa tylko o dokumentach przychodowych, generowanych w systemie. Czy kody kreskowe są stałe dla każdego klienta, czy mają być generowane przez system?	Zamawiający potwierdza rozumienie wymagania, iż są to dokumenty przychodowe.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		"Dokumenty finansowe będą zawierały odpowiedni układ sekcji nabywców, kody kreskowe oraz znaki sterujące zgodne z przekazaną specyfikacją umożliwiające automatyczną obsługę faktur papierowych"		Zamawiający informuje, że szczegóły dotyczące kodów kreskowych zostaną opisane na etapie postępowania RFP.
23	Obszar Rekonyliacji	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O6.17 "Rozwiązanie musi wspierać dedykowany format specyfikacji dla każdego operatora."	Ile jest formatów specyfikacji, które mają być wspierane w procesie rekonyliacji? Czy jest możliwa ich unifikacja/standaryzacja? Czy musi być obsługiwana zmienność formatu?	Zamawiający informuje, że obecnie jest to ok. 50 formatów, jednak Zamawiający podejmie próbę ich redukcji do 10.
24	Obszar Zarządzania Partnerami	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O4.9 "Rozwiązanie musi umożliwić składowanie / archiwizowanie dokumentów umów z partnerami oraz dostęp do archiwalnych dokumentów. Musi również być możliwe zarządzanie umowami, ich	Prosimy o doprecyzowanie, co w kontekście składowania/ archiwizowania dokumentów oznacza zarządzanie umowami, numeracją i czasem obowiązywania.	Zamawiający informuje, że przez „zarządzanie numeracją i czasem obowiązywania umów” rozumie możliwość wpływania na określone parametry umowy (w tym numerację i okres obowiązywania umowy) i ich modyfikacji.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		numeracją i czasami obowiązywania."		
25	Uwierzytelnianie i autoryzacja dla użytkowników wewnętrznych i dla partnerów OSE	<p>Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego</p> <p>Wymaganie O14.4</p> <p>"System Autoryzacji w Rozwiązaniu musi być przeznaczony do autoryzacji użytkowników OSE, w tym pracowników NASK i partnerów NASK. Zamawiający nie przewiduje użytkowania Systemu Autoryzacji na potrzeby portalu usługowego OSE; System Autoryzacji i utrzymania sesji (Single Sign On) służyć ma dla potrzeb wewnętrznych użytkowników systemów BSS. Nie jest planowane użycie modułu SSO Rozwiązania na potrzeby Portalu OSE, jednak Zamawiający nie blokuje takiej możliwości Wykonawcy, jeśli uzna on ją za konieczną w architekturze Rozwiązania."</p>	<p>"Nie jest planowane użycie modułu SSO Rozwiązania na potrzeby Portalu OSE, jednak Zamawiający nie blokuje takiej możliwości Wykonawcy, jeśli uzna on ją za konieczną w architekturze Rozwiązania." - prosimy o doprecyzowanie wymagania, Wykonawca nie dostarcza Portalu OSE.</p>	<p>Zamawiający informuje, że posiada własny moduł SSO: WSO2 Identity Manager. Wykonawca może wykonać integrację z tym modułem lub w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dostarczyć i wdrożyć własny, jeśli takie rozwiązanie uzna za wygodniejsze i bardziej optymalne. Zamawiający informuje, że intencją zapisu było przedstawienie informacji, że moduł SSO ma służyć na potrzeby Platformy BSS i nie będzie używany na przykład w celu autentykacji i logowania szkół.</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
26	Testy Weryfikacyjne	Załącznik nr 12 - Testy Weryfikacyjne	Proponowane rozwiązanie będzie wymagało zarówno kustomizacji, konfiguracji oraz integracji pomiędzy proponowanymi komponentami rozwiązania. W ramach testów weryfikacyjnych możemy pokazać poszczególne komponenty rozwiązania w wersji out of the box. Czy takie podejście jest akceptowane?	Zamawiający informuje, że zgodnie z obecną koncepcją przeprowadzenia postępowania zakupowego, oczekiwaniem Zamawiającego jest pozytywne przeprowadzenie przez Wykonawcę przed wyborem najkorzystniejszej oferty, scenariuszy testów weryfikacyjnych, które będą wymagać przygotowania preintegrowanego środowiska testowego. Wykonawca powinien być przygotowany do wykonania prac przygotowujących środowisko do testów. Jednocześnie Zamawiający informuje, że testy weryfikacyjne obejmować będą uproszczone operacje biznesowe, które mogą wymagać interakcji pomiędzy poszczególnymi komponentami Systemu.
27	Plan wdrożenia	Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu RFQ Plan wdrożenia 6.2 Faza 2	Jaki jest cel biznesowy współistnienia dwóch stosów BSS oraz stałej synchronizacji danych pomiędzy stosami w Fazie 2? Czy jest to wymagane, aby zakończyć pełną analizę ostatecznego kształtu procesów biznesowych na platformie BSS?	Zamawiający informuje, że przyjął stopniową strategię migracji procesów biznesowych z dotychczasowego stosu BSS z następujących powodów: <ul style="list-style-type: none">• Ograniczanie perturbacji w działaniu organizacji -

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				<p>procesy migrowane powinny być wg. grup dziedzinowych</p> <ul style="list-style-type: none">• Wygaszanie części procesów biznesowych w trakcie oczekiwanego wdrożenia Systemu• W opinii Zamawiającego nie jest możliwa migracja całości Systemu BSS w dogodnym biznesowo okresie• Ograniczanie ryzyka <p>Wykonawca ma prawo przedyskutować to podejście lub zaproponować podejście alternatywne, o ile uważa, że jest w stanie zmigrować całość procesów bądź wszystkich procesów, dla których nowy BSS będzie masterem danych do końca roku 2021, przy założeniu startu projektu z początkiem roku 2021.</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
28	Zarządzanie środowiskiem Platformy BSS	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O13.1 "Wykonawca skonfiguruje w środowisku Zwirtualizowanej Infrastruktury Obliczeniowej Zamawiającego środowisko produkcyjne i testowe Platformy BSS wraz z mechanizmami transycji danych, konfiguracji oraz kodu między tymi środowiskami."	Czy Zamawiający posiada aktualnie infrastrukturę do procesów CI/CD oraz Defect management, np. GIT/SVN/Jenkins/HP ALM/Jira?	Zamawiający zwraca uwagę, że w przywołanym wymaganiu ma na myśli automatyzację procesu transycji między środowiskami. Wykonawca jest zobowiązany zbudować całość takiej infrastruktury narzędziowej na potrzeby projektu BSS. Wykonawca w odpowiedzi RFQ może zaproponować zestaw narzędzi i sposób realizacji tego wymagania.
29	Uwierzytelnianie i autoryzacja dla użytkowników wewnętrznych i dla partnerów OSE	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O14.31 "Delegowani użytkownicy powinni móc tworzyć zasoby w ramach aplikacji."	Prośba o doprecyzowanie jakiego rodzaju zasoby w ramach aplikacji mogą tworzyć delegowani pracownicy.	Zamawiający wyjaśnia, że z punktu widzenia rozdziału o autoryzacji, zasób oznacza pewnego rodzaju kontener na zasoby aplikacji dziedzinowych. Może to być na przykład zestaw funkcji, bądź pojedyncza funkcja systemu CRM.
30	Uwierzytelnianie i autoryzacja dla użytkowników	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego	Czy zapis ten odnosi się do delegata, gdzie delegat ma pełne uprawnienia użytkownika którego	Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o dwustopniową autoryzację: 1. Podwładny; 2. przełożony.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
	wewnętrznych i dla partnerów OSE	<p>Wymaganie O14.32</p> <p>"System Autoryzacji musi definiować następujące typy dostępu do zasobów, operacji i aplikacji:</p> <ol style="list-style-type: none">1. użytkownik może dokonać operacji na danym zasobie tylko jeśli ma wprost przydzielone uprawnienie do działania na tym zasobie2. użytkownik może dokonać operacji na danym zasobie za zgodą innego użytkownika (model jednorazowej akceptacji przez przełożonego); wielostopniowa autoryzacja operacji"	<p>zastępuje? Czy może chodzi o automatyczny system dostępu/nadawania ról po autoryzacji?</p>	
31	Automatyzacja, integracja i elastyczność całości rozwiązania	<p>Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego</p> <p>Wymaganie O15.8</p>	<p>Prośba o doprecyzowanie wymagania: „2. dynamiczne serwisy logowania i śledzenia konfigurowane w trakcie działania systemu”.</p>	<p>Zamawiający wyjaśnia, że przywołane wymaganie oznacza zapis wykonywanych akcji do logów z możliwością konfiguracji, jakie akcje powinny być zapisywane.</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		<p>"system musi zapewniać mechanizmy kontroli swojego działania umożliwiające :</p> <ol style="list-style-type: none">1. przeprowadzanie diagnostyki funkcjonowania systemu (troubleshooting)2. dynamiczne serwisy logowania i śledzenia konfigurowane w trakcie działania system3. przeprowadzanie weryfikacji czynności wykonywanych przez użytkowników systemu4. podgląd dziennika zdarzeń systemowych oraz akcji podejmowanych przez użytkownika (np. dodanie bądź usunięcie obiektu)"		
32	Integracja z systemami zewnętrznymi - System Magazynowy EMID	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego	Jaka jest rola systemu EMID w kontekście projektu i docelowych usług świadczonych w ramach programu OSE?	Zamawiający wyjaśnia, że na potrzeby odpowiedzi na RFQ Wykonawca powinien przyjąć konieczność eksportu nowych urządzeń do

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		<p>Wymaganie O16.19</p> <p>"Rozwiązanie musi zostać zintegrowane z systemem EMID umożliwiając aktualizację danych magazynowych na podstawie działań realizowanych w Rozwiązaniu. Należy uwzględnić ewentualną możliwość niedostępności systemu EMID umożliwiając dostanie informacji po ponownej dostępności systemu (wykorzystując interfejsy asynchroniczne).</p> <p>Rozwiązanie musi umożliwić integrację z systemem EMID poprzez standardowe protokoły i otwarte mechanizmy integracyjne. Muszą być wspierane następujące mechanizmy integracji:</p> <ol style="list-style-type: none">1. wymiana plików w standardowych formatach (co najmniej XLS, CSV, JSON, XML)2. Webservices3. na poziomie baz danych: dostęp do tabel z		<p>systemu magazynowego przez interfejs Webservices.</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		<p>widokami z poziomu dedykowanego użytkownika</p> <p>4. przy pomocy wymiany poczty elektronicznej w procesie biznesowym do osób będącymi uprawnionymi użytkownikami systemu EMID</p> <p>Preferowanym sposobem integracji jest dostęp na poziomie baz danych i wymiana plików"</p>		
33	Proces obsługi klienta	<p>Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego</p> <p>Wymaganie O20.11</p> <p>"Rozwiązanie musi zostać zintegrowane z systemem Contact Center Zamawiającego w zakresie</p> <ol style="list-style-type: none">1. interakcji z klientem i partnerem2. uwzględnić kanały interakcji (rozmowa	Jak jest zorganizowana funkcja Service Desk w NASK w kontekście programu OSE?	Zamawiający wyjaśnia, że Szkoły oraz Partnerzy mogą zgłaszać reklamacje, awarie oraz prace planowe do działu Centrum Kontakt, którego pracownicy tworzą tickety i procesy dla Działu Utrzymania. Trouble Ticketing oraz procesy utrzymaniowe zostaną zaimplementowane w Systemie BSS.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		<p>voice, email, sms, webchat)</p> <p>3. zapisywać historię interakcji</p> <p>4. zapisywać w historii interakcji zdarzenia generowane przez system Contact Center w tym:</p> <p>5. zdarzenia błędów typu nieudane próby wysyłki email, nieudane próby wykonania telefonu</p> <p>6. dowolne notatki m.in. podejrzenie nieaktywności szkoły, notatki o jakości kontaktu ze szkołą lub partnerem"</p>		
34	Proces realizacji usług	<p>Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego</p> <p>Wymaganie O22.8</p> <p>"Rozwiązanie musi zapewniać możliwość ustawiania zastępstw</p>	<p>Co oznacza zastępstwo spraw w kontekście tego zapisu? Jaki jest zakres wspomnianych spraw?</p>	<p>Zamawiający informuje, że przytoczone wymaganie oznacza możliwość delegacji na inną osobę, na czas nieobecności, uprawnień w obsłudze procesu biznesowego. System musi wspierać taką możliwość delegacji bez konieczności</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		dla wszystkich lub pojedynczych spraw"		interwencji/podejmowania działań przez administratora.
35	Proces realizacji usług	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O22.22 "Rozwiązanie musi zapewniać ergonomiczną i prostą funkcjonalność dołączania załączników do zleceń / zgłoszeń w ramach spraw lub powiązanych ze sprawami. Mechanizm musi umożliwiać dodawanie załączników w ramach jednego kroku bez konieczności wykonywania kroków pośrednich, takich jak np. zapis na dysku."	Jakie jest źródło załączników do zleceń / zgłoszeń, które będą dodawane do BSS?	Zamawiający informuje, że przywołane wymaganie należy rozumieć jako możliwość dodawania wielu dokumentów w jednym kroku procesu biznesowego, a interfejs dodawania dokumentów powinien pracować w trybie „drag and drop”.
36	Wymogi prac migracyjnych	Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego Wymaganie O31.4 "W zakresie migracji do systemów BSS muszą trafić informacje na temat zgłoszeń w procesach pozyskania i podłączenia szkoły,	Jaki wolumen ticketów (zgłoszeń / spraw) z obecnego stosu BSS należy zmigrować do nowego stosu?	Zamawiający informuje, że do zakresu migracji należą również sprawy zamknięte, których wolumen wynosi kilkadziesiąt tysięcy.

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
		<p>utrzymaniowych i innych dotyczących migrowanej szkoły (niezbędne do prawidłowego raportowania)"</p> <p>i</p> <p>Wymaganie O31.7</p> <p>"Wszelkie procesy, sprawy, zamówienia w trakcie (tzw. otwarte procesy) muszą również zostać zmigrowane, szczegółowy podział między fazami do uzgodnienia w trakcie analizy."</p>		
37	Wymogi prac migracyjnych	<p>Załącznik nr 2 – Deklaracja zgodności z wymaganiami Zamawiającego</p> <p>Wymaganie O31.3</p> <p>"W wyniku migracji do docelowych systemy BSS muszą trafić dokumenty dotyczące szkoły (umowy, faktury, protokoły itp.) z systemów przejściowych OSE NASK do systemów docelowych BSS"</p>	<p>Czy obecnie NASK posiada system do przechowywania dokumentów? Co oznaczają systemy przejściowe OSE NASK?</p>	<p>Zamawiający informuje, że zmienia brzmienie wymagania O31.3.</p> <p>Było:</p> <p>"W wyniku migracji do docelowych systemy BSS muszą trafić dokumenty dotyczące szkoły (umowy, faktury, protokoły itp.) z systemów przejściowych OSE NASK do systemów docelowych BSS"</p> <p>Jest:</p>

Nr	Obszar	Dokument źródłowy	Pytanie Wykonawcy	Odpowiedź NASK
				"W wyniku migracji do docelowych systemów BSS muszą trafić dokumenty dotyczące szkoły (umowy, faktury, protokoły itp.) z obecnie użytkowanych systemów BSS"
38	Zakres instruktaży	Załącznik nr 6 - Instruktaże	Jaka jest struktura organizacji pod kątem potrzeb treningowych?	Zamawiający kieruje Wykonawcę do informacji zawartych w: Załącznik nr 6 - Instruktaże, pkt 5.1, 5.2, 5.3 oraz Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu RFQ "Użytkownicy systemu BSS".
39	Zakres instruktaży	Załącznik nr 6 - Instruktaże	Ile osób, które mają przystąpić do certyfikatu ITIL Practitioner posiada już certyfikat ITIL Foundation i w jakiej wersji?	Zamawiający informuje, że należy założyć całą ścieżkę certyfikacji dla wszystkich osób.
40	Zakres instruktaży	Załącznik nr 6 - Instruktaże	Czy NASK dysponuje platformą szkoleniową, którą będzie mógł wykorzystać Wykonawca na potrzeby, np. szkoleń e-learning? Jeśli tak, jaka to jest platforma?	Zamawiający informuje, że platformę szkoleniową dostarczy Wykonawca.